



中国体育彩票



客服热线：95086

中国体彩网：[www.lottery.gov.cn](http://www.lottery.gov.cn)

浙江体彩网：[www.zjlottery.com](http://www.zjlottery.com)

温州体彩网：[wztc.66wz.com](http://wztc.66wz.com)



公益体彩官方微信



浙江体彩官方微信



温州体彩官方微信

温州市体育彩票管理中心



中国体育彩票

# 中国体育彩票 2019 社会责任报告

温州市

责任 诚信  
团结 创新



公益体彩 乐善人生



中国体育彩票

# 目录

CONTENTS

体育让生活更美好

卷首语	2
关于中国体育彩票	3
走进温州体彩	4
筑体彩责任之窗 固体彩精神之本	
• 党建引领夯基础	6
• 坚守责任敢作为	13
塑爱心公益之窗 传志愿服务之美	
• 解读体彩公益金	26
• 公益体彩惠民生	27
• 志愿服务显真情	38
造优质服务之窗 强文明体彩之基	
• 数说2019	42
• 推进阳光体彩	44
• 创新渠道建设	45
• 加强队伍管理	47
• 坚持科学营销	52
• 2019温州体彩大事记	57
展望未来	60
附录	61

## 卷首语

2019年是新中国成立70周年，也是中国体育彩票全国统一发行25周年。这一年，温州体彩认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，践行“体育让生活更美好”的理念，主动应对彩票宏观调控政策，不断推进体彩事业高质量发展。全年销售体育彩票20.93亿元，为国家筹集体彩公益金5.82亿元，代扣代缴个人偶然所得税3673万元，提供超过2000个社会就业岗位，彰显了国家公益彩票的责任担当。

这一年，我们助力健康中国，为温州社会力量办体育改革国家级试点工作提供坚强后盾。

我们牢牢把握国家公益彩票的基本定位和历史使命，践行“来之于民，用之于民”的发行宗旨，大力支持温州市体育事业发展。在体彩公益金的支持下，温州群众公共体育服务得到保障，全民健身活动蓬勃开展，体育运动场地不断增加，“体彩杯”赛事不断丰富，温州竞技体育喜报频传，社会力量办体育改革国家级试点工作成绩斐然。

这一年，我们勇担社会责任，向光而行，传递公益温暖。

我们积极推进责任彩票建设，通过完善渠道建设、合规理性营销、阳光透明运营等系列工作聚焦责任运营，首次对外发布社会责任报告。用爱心构建有温度的公益体彩，惠及社区居民、购彩者、环卫工人等社会群体的体彩驿站已覆盖610家体彩实体店，开展结对助学，关爱“星星的孩子”，帮扶困难群众，彰显温州体彩的爱心，共同构建和谐社会。

这一年，我们强化科技引领，不断提升服务水平，打造人民满意的体育彩票。

我们在全国体彩系统首创依托钉钉平台开展代销者线上培训的模式；“体育彩票网点阳光征召”实现了“最多跑零次”；在全省体彩系统率先获批购买建设县级体彩服务大厅；提升购彩便利性，积极拓展连锁便利渠道；持续开展下基层走一线活动；在全省体彩系统年度考核中位列第一，获2019年度“综合考核优秀单位”称号。

这一年，我们携手多方合作，促进共同成长。

我们重视舆论交流，打造全方位宣传平台，提升体彩的品牌形象和社会美誉度；坚持以人为本的理念，重视体彩从业人员的成长与发展，携手伙伴强化代销者培训，帮扶困难实体店，增强从业人员的认同感和归属感，筑牢体彩事业发展基础。

使命在肩，初心不忘。2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，温州体彩人将激扬温州人精神，继续开拓创新，不断推进责任彩票建设，在建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票的道路上行稳致远，努力开创新时代温州体彩事业发展新篇章！

温州市体育局党组书记、局长

李吉宏

## 关于中国体育彩票

### 发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。

### 体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。

### 发展目标

中国体育彩票将勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，努力实现“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标。

### 体彩理念

经历了多年的发展沉淀，中国体育彩票在“公益体彩 乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、健康、乐活、进取的良好形象。

### 体彩标志



中国体育彩票

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更好的未来。

## 走进温州体彩

### 关于我们

1999年1月，经温州市人民政府编制委员会批准，温州市体育彩票管理中心成立。温州市体育彩票管理中心是温州市体育局直属的自收自支事业单位，在业务上接受浙江省体育彩票管理中心和温州市财政局的监管，全面负责全市体育彩票公益品牌和责任彩票建设以及体育彩票销售和站点管理等工作。

温州市体彩中心内设办公室、渠道管理部、销售管理部、财务部和技术部等5个职能部室，下辖鹿城东、鹿城西、龙湾、瓯海、乐清、瑞安、永嘉、平阳、苍南等9个县级体彩站。

温州市体彩中心曾获全国文明单位、全国巾帼文明岗、温州市模范集体、温州市先进基层党组织、温州市先进职工之家、温州市先进团组织、温州市扶贫双千结对文明共建先进单位等光荣称号，是浙江省第一个通过ISO9001质量认证的彩票机构。



体育让生活更美好

# 第一部分

PART ONE

## 筑体彩

### 责任之窗

## 固体彩

### 精神之本

Page 6-12

党建引领夯基础

Page 13-24

坚守责任敢作为

## 党建引领夯基础 领导关怀

温州体彩全面贯彻落实党的十九大、十九届四中全会精神，以党建工作统领全局，着力推进全面从严治党，深化党风廉政建设，扎实抓好“不忘初心 牢记使命”主题教育，坚持党建与业务两手抓，两促进，强担当，抓落实，推动各项工作干在实处，走在前列，以高质量党建引领体彩事业高质量发展。



国家体育总局、体育器材装备中心副主任王平、浙江省体育局副局长李华在温州国际体博会期间参观温州体彩展区



浙江省体育局副局长李华在体博会期间为温州体彩送上祝福

体育让生活更美好

### 党建引领夯基础 领导关怀

省体彩中心主任  
沈斌带队来温州  
体彩指导调研



市体育局党组书记、  
局长张志宏，率党组  
成员为实体门店销售  
员送上新春慰问

2019新春，市体育局党组书  
记、局长张志宏带领局班子领  
导慰问体彩全体工作人员



### 党建引领夯基础 主题教育



市体育局党组成员、副局长邢永汉给市体彩  
中心全体人员上“不忘初心、牢记使命”党课



市体彩中心开展“不忘初心、  
牢记使命”系列主题学习



体育让生活更美好

### 党建引领夯基础 主题教育

### 党建引领夯基础 廉政建设



9月30日

市体彩中心全体党员、中层以上干部参加“壮丽七十年 奋进新时代”温州市直机关庆祝新中国成立70周年文艺晚会



全体党员签订婚丧礼俗廉洁自律文明示范承诺书



10月14日

市体彩中心党支部召开“对标‘五个不够’·攻坚克难当先锋”理论学习会



10月18日

市体彩中心组织参观温州体育史馆



10月25日

市体彩中心和助企党员一行赴平阳县凤卧镇参观中共浙江省一大旧址



温体彩党[2019]1号关于印发《2019年市体彩中心党风廉政建设党支部主体责任清单》的通知

《市体彩中心党支部2019年理论学习计划》的通知

关于工作纪律检查结果的通报

### 党建引领夯基础 廉政建设



市体彩中心党支部开展党风廉政建设专题会议暨“不忘初心，清廉前进”主题党日活动



市体彩中心召开党风廉政建设专题会议



市体彩中心党支部组织参观平阳县检察院职务犯罪以案释法教育基地

### 党建引领夯基础 党日活动



4月19日



市体彩中心党支部前往鹿城区党群服务中心开展“创建新时代，两个健康先行区”主题党日活动

6月21日



市体彩中心党支部开展“不忘初心跟党走，牢记使命勇担当”主题党日活动

7月2日



市体彩中心党支部前往永嘉横联村开展慰问困难群众活动

体育让生活更美好

### 坚守责任敢作为 践行社会责任

温州体彩以责任树立为先导，敢于作为勇于担当，广泛传播责任彩票理念，通过倡导理性购彩、践行公益行动、开展专题培训、抓好疫情防控、落实安全生产等系列活动，全方位推进责任彩票建设，用实际行动践行公益彩票的责任与担当，为实现“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标而不懈努力。



开展2019年责任彩票培训

### 建设责任彩票

购彩者签署理性购彩承诺书

2019年，温州体彩发布线上责任彩票培训3次，累计参训3933人次

### 坚守责任敢作为 践行社会责任

#### 开展体彩销售员培训



开展十足门店集中培训



县(市、区)体彩站站内集中培训

开展销售网点一一线下培训

#### 疫情期间开展责任彩票培训

疫情休市期间，我中心共发布线上防疫抗疫学习计划2个，内容涵盖抗疫防疫知识、责任体彩和体育彩票基础知识，共计2736人次参加学习。



体育让生活更美好

### 坚守责任敢作为 践行社会责任

组织开展各类形式的线  
下责任彩票宣传



市体彩中心以体彩大乐透新规上市为契  
机,开展线下责任彩票宣传系列活动



市体彩中心助力温州市第四届全民运动休闲大会暨首  
届“百姓健身房”健身大赛并开展责任彩票宣传

### 坚守责任敢作为 践行社会责任



市体彩中心开展以“88 诚信”  
为主题的责任彩票宣传活动



市体彩中心在第六届龙舟系列赛暨  
职工龙舟大赛现场开展责任彩票宣  
传并组织志愿者进行赛事服务



市体彩中心参加温州市第四届全民  
运动休闲大会暨登山大会并开展责  
任彩票宣传活动



扫一扫更精彩

### 坚守责任敢作为 践行社会责任



2019 温州体博会体彩展馆责任彩票宣传



发布 2018 年社会责任报告书



全市体彩门店粘贴 18 岁未成年禁止购彩宣传标语

### 坚守责任敢作为 抓好疫情防控

2020 年春节前夕,新型冠状病毒肺炎疫情突如其来,温州作为“重灾区”,形势尤为严峻。温州体彩人上下一心,众志成城,用实际行动诠释体彩的大爱和担当,组织党员先锋队,奋战抗疫一线,一对一帮扶一线医务人员及家属,广泛发动更多体彩人以实际行动共抗疫情,全面落实联防联控措施,对全市体彩从业人员进行逐一排查,每日进行健康情况上报,多措并举,稳步推进体育彩票恢复销售工作。



防疫期间防疫培训



防疫期间发布倡议书



防疫现场

体育让生活更美好

### 坚守责任敢作为 抓好疫情防控

防疫现场



### 坚守责任敢作为 助推社会公益

关切民生，不忘初心，关注不同人群的需求。温州体彩积极开展结对助学、为环卫工人“送清凉”、捐建“梦想足球场”等各类社会公益活动，强化了体彩公益公信的品牌形象，让责任体彩的理念深入人心。

1月16日

市体彩中心赴浙江正润机械有限公司开展“迎新春，送祝福”活动



2月13日

市体彩中心赴瑞安塘下开展新春慰问



6月4-5日

市体彩中心携手松台街道桂柑社区共同开展“浓情迎端午 慰问暖人心”端午节关爱孤寡老人志愿服务活动



7月31日

市体彩中心开展“夏日送清凉”慰问活动

体育让生活更美好

### 坚守责任敢作为 助推社会公益



10月2日  
体彩爱心助学 走进温州科技职业学院

## 公益



12月26日  
苍南县藻溪镇小学“梦想足球场”捐赠仪式



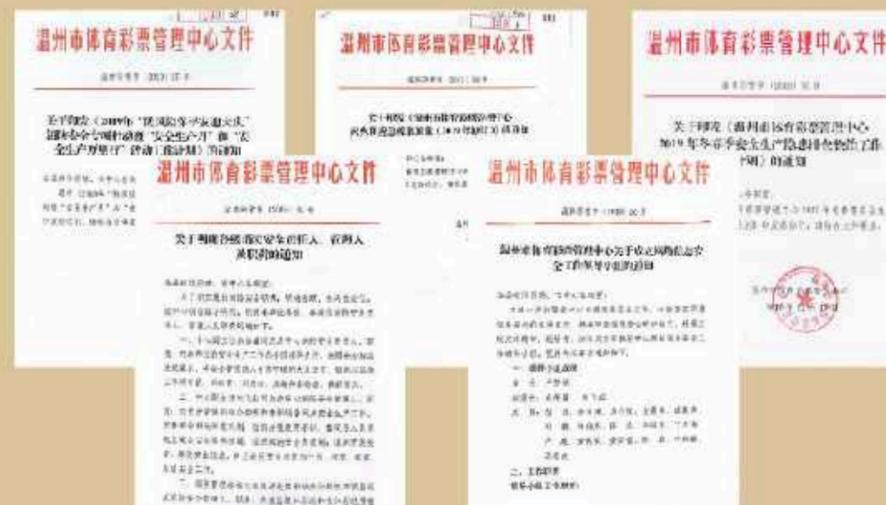
8月11日  
市体彩中心开展台风受灾网点慰问

### 坚守责任敢作为 构筑安全防线

温州市体彩中心始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的安全生产方针，与1200多个体彩传统实体店签订《安全销售承诺书》，每月开展安全生产常态化检查，全面深化电气火灾、电动自行车、建筑消防设施等“三大领域”专项治理，为全市体彩实体店及销售员购买综合险，保障体彩事业健康、安全运营。

体彩办公场所安全生产检查记录表

打点日志(安全生产及违法违规行为)



体育让生活更美好

### 坚守责任敢作为 构筑安全防线

### 坚守责任敢作为 构筑安全防线

1月15日

市体彩中心开展消防  
安全演练活动



1 开展安全生产工作推进会



2 开展销售网点安全培训

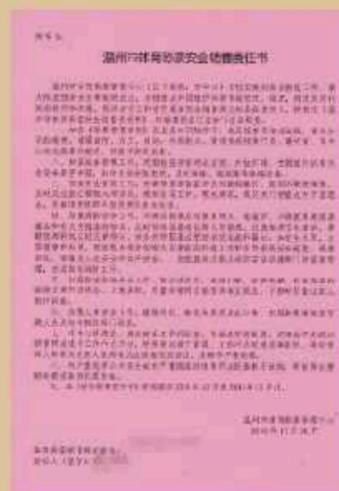
3 开展体彩销售网点安全检查



4月25日  
市体彩中心召开新增网点安全知识  
培训会议



6月18日  
市体彩中心联合市应急管理局赴浙  
江正润机械有限公司共同开展安全  
生产月宣传活动



签订安全销售责任书



发现隐患及时整改

第二部分

PRAT TWO

塑

爱心

公益之窗

传

志愿

服务之美

Page 26

解读体彩公益金

Page 27-37

公益体彩惠民生

Page 38-40

志愿服务显真情

解读体彩公益金

中国体育彩票是国务院特许发行销售的国家公益彩票，始终坚持“来之于民、用之于民”的发行宗旨。自发行销售以来，中国体育彩票筹集公益金，专项用于补充全国社会保障基金，以及医疗卫生、教育助学、扶贫、全民健身、竞技体育等社会公益事业。

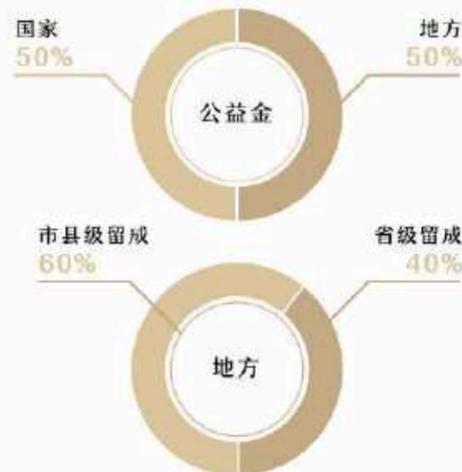
1 公益金从哪儿来？

《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。温州体彩始终牢记国家公益彩票的使命，积极筹集公益金，为社会公益事业和体育事业的发展作出了积极贡献。



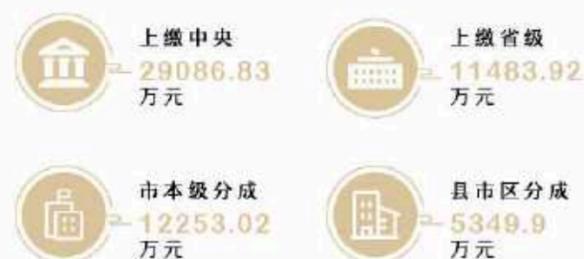
2 公益金如何分配？

根据国务院批准的彩票公益金分配政策，彩票公益金在中央和地方之间按 50:50 的比例分配，专项用于社会福利、体育等社会公益事业。彩票公益金纳入政府性基金预算管理，专款专用，结余结转下年继续使用。2019年，我市筹集的58173.67万元体育彩票公益金，按照国家和省规定的比例在中央、省、市、县之间进行分配。



3 公益金去哪儿了？

中国体育彩票筹集的公益金是我国公益事业和体育事业发展的重要资金来源。在公益事业方面，公益金广泛应用于补充社会保障基金、扶贫事业、教育助学、养老服务、医疗救助、法律援助、抗震救灾等领域。在体育事业方面，公益金也为我国全民健身事业和竞技体育事业的发展提供有力保障。



体育让生活更美好

## 公益体彩惠民生 市级公益金使用情况

温州体彩始终牢记“来自于民、用之于民”的发行宗旨，积极践行“体育让生活更美好”的理念，充分发挥体彩公益金作为“体育事业生命线、公益事业助推器”的作用，为温州体育事业发展助力，为服务百姓添“彩”，彰显公益彩票的责任担当。2019年，共筹集体彩公益金5.82亿元，其中市本级体彩公益金1.23亿元，县市区公益金0.53亿元。

### 市级体育彩票公益金安排使用情况

2019年市本级安排使用体育彩票公益金11053.69万元，具体支出安排情况如下：

#### 用于群众体育

4697.31万元

单位：万元

1442.43



援建公共体育场地、设施和捐赠体育健身器材

100



资助群众体育组织和队伍建设

1582.84



资助或组织开展全民健身活动

43



组织开展全民健身科学研究与宣传

1529.04



其他群体体育支出(含体育产业)

#### 用于竞技体育

6356.38万元



资助举办全国综合性运动会

1133.24万元



改善运动队训练比赛场地设施条件

319.15万元



资助高水平体育后备人才培养

3315.48万元



支持运动队备战和参加国际综合性运动会

261.86万元



其他竞技体育支出(举办或承办区县级以上体育赛事等)

1326.65万元

## 公益体彩惠民生 支持竞技体育

温州体彩积极支持温州体育健儿备战奥运、全运、参加竞技体育赛事、培养更多体育后备人才、提高运动队训练比赛条件，通过多种方式助力温州竞技体育赛事的开展，推动我市竞技体育的快速发展。



扫一扫更精彩

2019年“共亚运·同发展”  
龙舟总决赛



2019年温州长距离铁人  
三项世界杯



体育让生活更美好

公益体彩惠民生  
支持竞技体育



2019 浙江大湾区自行车公开赛(温州文成站)

杭州亚运会倒计时 1000 天  
温州分会场



公益体彩惠民生  
支持竞技体育



中国金茂 2019  
温州马拉松



永嘉楠溪江女子国际  
公路自行车赛

体育让生活更美好

### 公益体彩惠民生 助力全民健身

### 公益体彩惠民生 助力全民健身



温州体彩不遗余力推动着全民健身事业蓬勃发展,倡导健康的生活理念,积极助力覆盖各年龄层、多种社会群体、多种形式的群众体育活动,惠及人群不断增加,进一步扩大了公益体彩的品牌影响力。

2019年温州市“全民健身日”活动启动仪式



2019年温州市元旦升旗仪式暨“中国金茂杯”元旦健身跑



2019温州国际运动休闲博览会



扫一扫更精彩



2019浙江省全民健身片区联动浙南温州站



体育让生活更美好

### 公益体彩惠民生 助力全民健身

### 公益体彩惠民生 体育设施建设



温州市第四届全民运动休闲大会

2019年市级体彩公益金在资助各类活动项目的同时,也为温州体育设施建设提供了强有力的支持。其不仅用于如奥体中心二期、亚运龙舟基地等大型建设项目,也以小康村体育设施提升为抓手,延伸到温州各级村镇、街道之中。2019年全年共建设村级足球场10个,百姓健身房10个,登山步道30条,小康村升级工程100个。



- 1 大罗山健步道
- 2 乐清柳市镇黄华村游泳池
- 3 乐清虹桥镇黎明社区多功能运动场
- 4 瓯江路健步道

体育让生活更美好



百姓健身房



扫一扫更精彩



### 公益体彩惠民生 体育设施建设



翁垟街道华新村笼式足球场



瓯海亚运龙舟基地效果图



温州奥体中心效果图

### 公益体彩惠民生 呵护青少年健康成长

青少年是祖国的未来和希望，少年强则国强。温州体彩长期致力于青少年健康成长，为着力培育青少年足球、篮球、乒乓球等体育爱好和运动技能提供有力支持，让青少年真正体会到体育的快乐，为体育强国建设提供后备力量。



浙江省第五届青少年学生阳光  
阳光运动会羽毛球比赛  
(温州文成站)



2019年温州市“体彩杯”  
暑期体育夏令营公益活动



体育让生活更美好

### 公益体彩惠民生 呵护青少年健康成长



2019年浙江省第六届  
幼儿篮球表演大赛



第一届中日少儿乒乓球赛



全国青少年体育冬夏令营暨浙江省第三  
届冰雪运动嘉年华(温州文成站)



中国·温州第十届“棋城杯”  
国际象棋大奖赛

### 志愿服务显真情 打造“体彩驿站”

作为全国文明单位，温州体彩大力弘扬志愿服务精神，持续加大“体彩驿站”建设力度，为社区居民、环卫工人等社会群体提供免费便民服务，广泛开展结对共建和志愿服务活动，不断提升城市文明温度，实现爱心的无边传递。



体育让生活更美好

### 志愿服务显真情 多彩志愿服务

温州体彩积极开展各类结对共建和志愿服务活动，有效促进志愿服务系统化、社会化、常态化。2019年全年共组织开展近30多场次志愿活动，参与人次达300人次。



1月23日 市体彩中心志愿者参加无偿献血活动

### 志愿服务显真情 多彩志愿服务

3月12日

市体彩中心志愿者前往大罗山盘垟村参加“我为大罗山添新绿”2019大罗山全民造绿活动



1 3月6日 市体彩中心志愿者积极参加学雷锋志愿服务活动



2 7月-8月 市体彩中心组织开展“文明交通”志愿引导活动



3 12月10日 市体彩中心组织开展“关爱残疾人，与爱同行”活动



7月1日 市体彩中心志愿者参与温州市直机关“红七月·服务月”系列活动启动仪式

体育让生活更美好

数说2019

第三部分

PRAT THREE

造

优质

服务之窗

强

文明

体彩之基

Page 42-43

数说2019

Page 44

推进阳光体彩

Page 45-46

创新渠道建设

Page 47-51

加强队伍管理

Page 52-56

坚持科学营销

Page 57-59

2019温州体彩大事记

2019年各县市区销量

地区	乐透型(万元)	竞猜(万元)	即开(万元)
鹿城	29089	13525	4116
龙湾	10447	3770	1165
瓯海	14357	7750	1727
洞头	892	345	52
乐清	13513	13906	1202
瑞安	15441	13887	1210
永嘉	9120	4767	1020
文成	1364	916	78
平阳	6940	8106	694
泰顺	1578	830	163
苍南	15657	11023	827

体育让生活更美好

# 数说2019

## 2019年全市销量统计

### 20.93 亿元

超过省定年度销量奋斗目标 1.83 亿元，全省排名第三，市场份额为 51.01%，筹集公益金 5.82 亿元。

单位：亿元

### 乐透型彩票

2019年全市共销售

### 11.84 亿元

市场份额为 44.16%。

### 11.84



2019年销量

### 4.00



2019年公益金

### 竞猜型彩票

2019年全市共销售

### 7.86 亿元

市场份额为 69.78%。

### 7.86



2019年销量

### 1.57



2019年公益金

### 即开型彩票

2019年全市共销售

### 1.23 亿元

超过省定年度销量奋斗目标 2300 万元，市场份额为 41.63%。

### 1.23



2019年销量

### 0.25



2019年公益金

## 推进阳光体彩

### 优化阳光征召

温州体彩中心遵循“公正、公平、公开”原则，采用“阳光征召”形式增设体彩实体店。9月18日，“体育彩票实体店阳光征召”系统成功对接“浙江政务服务网”和“浙里办”APP，群众可在线上办理增点，实现“最多跑零次”，办理时间也大大缩短。2019年我市共发布阳光征召公告11次，受理申请643人次，新增实体店162个。中心积极利用有效的资源为热爱体育彩票行业人员提供就业岗位，目前我市体彩从业人员达到2000余人。



贯彻落实“最多跑一次”政策



12月11日邀请温州购彩者加入浙江观摩团，赴北京参加现场开奖

### 见证阳光开奖



扫一扫更精彩



审计报告书



ISO9001 质量认证

体育让生活更美好

### 创新渠道建设 拓展便利渠道

温州体彩以购彩者为中心，不断优化购彩者购彩体验。2019年累计投入57万余元资金持续推进实体店形象提档升级工作，全面提升门店形象，合理规范门店布局，优化客户购彩环境，树立良好的体彩品牌形象。



十足便利连锁行业渠道示范店



### 创新渠道建设 提升门店形象

#### 销售门店改造后



体育让生活更美好

### 加强队伍管理 培训提升技能

温州体彩坚持以人为本的理念，重视体彩从业人员的成长与发展，积极开展业务培训、创新考核机制、组织员工团建，提升从业人员的归属感和幸福感，不断加强体彩文化建设，精心打造素质高、业务精、凝聚力强的体彩队伍。



2019年温州市体彩中心全体员工综合素质提升培训

温州体彩建立常态化学习培训机制，全面提升体彩从业人员的业务能力和职业素养。全年开展集中培训、驻店培训、一对一上门培训共计15次；依托钉钉线上培训平台(金牌团队)创新培

训模式，全年发布学习计划15次，累计参训达15317人次；利用大学或专业培训平台，组织员工进行封闭式学习，促使员工和销售员不断地提升自身的能力和素质。

### 加强队伍管理 培训提升技能



6月13日-14日

2019年市体彩中心全体员工综合素质提升培训



10月29日

市体彩中心终端设备维护管理检查暨专管员技术考核工作



体育让生活更美好

### 加强队伍管理 考核激励人心

### 加强队伍管理 营造和谐环境



2019 年度先进  
集体表彰仪式



2019 年度先进个人表彰仪式



2019 年度轮值专管员聘任仪式

#### 19 年轮值站长与优秀员工

#### 19 年网点激励文件



- 1 1月25日  
我们的节日·新春茶话会活动
- 2 3月12日  
瓯海白云山女职工户外文体拓展活动
- 3 4月26日  
永嘉县百丈瀑景区户外拓展活动
- 4 6月14日  
温州城市大学素质拓展活动



体育让生活更美好

### 加强队伍管理 营造和谐环境



扫一扫更精彩

6月13日-14日  
2019年市体彩中心在温州城市大学团队建设素质拓展活动



11月30日  
“体育让生活更美好”主题道德讲堂活动

12月27日  
市体彩中心在洞头举办户外拓展工会活动



### 坚持科学营销 加强媒体融合

#### 促销海报

为进一步提升体育彩票品牌社会影响力，加大公益公信宣传力度，唱响“责任彩票”主旋律，2019年温州体彩投入营销宣传经费360余万元，通过全市各大主流报纸、广播电视台、流动户外媒体、楼宇电梯、大型户外LED以及体彩实体店周边户外墙体等宣传渠道从点到面，全方位立体式地开展公益及营销宣传活动。



体育让生活更美好

坚持科学营销  
合规理性营销

坚持科学营销  
加强媒体融合

广告宣传



公益海报



扫一扫更精彩



在市区6条热门线路的公交车身和BRT车身上投放公益广告



在市区出租车上发布LED走字广告

在全市商务楼宇和社区楼宇投放视频公益广告

体育让生活更美好

### 坚持科学营销 加强媒体融合



在户外LED大屏宣传  
责任体彩



在全市公交站点投放  
体彩责任广告



在市区加油站投放  
立柱责任广告

### 坚持科学营销 加强媒体融合



与温州日报报业集团开展长期合作，体彩信息长期刊登在温州“日报、晚报、都市报及商报”上，还有多篇信息被中国体育报转载。



### 主流合作媒体



体育让生活更美好

## 2019温州体彩大事记

一月

1月1日，“中国体育彩票”2019温州新年登高健身大会在温州五美景园举行。

1月16日，市体彩中心副主任余蓓蕾携体彩员工赴浙江正润机械有限公司联合开展“迎新村，送祝福”新春活动。

二月

大乐透新规上市。此次超级大乐透规则变更，主要对奖级和对应的中奖条件、部分奖级的奖金，以及追加投注的奖金分配等方面进行了调整。

三月

温州体彩中心工会女职工委员会获“温州市工会女职工组织规范化建设示范单位”荣誉称号。

四月

4月17日，市体彩中心联合市社体中心共同赴浙江正润机械有限公司开展“送体质监测进企业”公益服务活动，持续深化“万名干部进万企”行动，助推一流营商环境建设。

五月

5月4日，由体彩公益金支持的温州市第四届全民运动休闲大会暨首届“百姓健身房”健身大赛正式开幕。

六月

6月26日，在市体彩中心干部会议上，市体育局局长张志宏在会议上宣布市体彩中心主任卢努德调省体彩中心，市局研究决定由副主任余蓓蕾主持中心工作。

## 2019温州体彩大事记

七月

7月15日，2019年温州市“体彩杯”暑期系统夏令营正式开营，温州体彩“你未必光芒万丈，但始终温暖有光”系列活动就此拉开帷幕。

八月

8月11日，市体彩中心兵分5路，分别慰问了在超强台风“利奇马”受灾的网点，并指导帮助其进行灾后重建。

九月

市体彩中心启动“不忘初心、牢记使命”主题教育，开展系列专题学习、参观“浙一大”会址、“红色记忆”图片展、观看爱国主题电影等活动。

十月

10月17日，省体彩中心主任沈斌一行来温调研，充分肯定了温州体彩工作，并对下阶段重点工作提出了要求。

十一月

11月29日，市体彩中心联合温州体校、温州体育中心在温州道德馆举办“体育让生活更美好”主题道德讲堂活动，获得市文明办领导高度认可。

体育让生活更美好

## 2019温州体彩大事记

## 展望未来

十二月

12月18日,市体彩中心首次发布社会责任报告。《报告》以图文并茂的形式生动详实地展现了温州体彩自发行销售以来特别是2018年履行社会责任的情况。

12月23日,县级体彩综合服务大厅项目获市政府批准,率全省之先启动了县级体彩综合服务大厅建设工作。

12月26日,我市第二个体彩“梦想足球场”落户苍南县藻溪镇小学。

12月31日,市体彩中心召开党支部换届选举大会,选举余蓓蕾同志担任党支部书记。

### 回首来路不忘初心 扬帆新程砥砺前行

2020年是我国全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,也是体育彩票深化改革、转型发展的重要时期。温州体彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚持“来之于民,用之于民”发行宗旨,不断推进责任彩票建设,持续关注社会公益事业,积极传播公益公信理念,提升体彩品牌形象,不辱使命谋事业,勇于担当促发展,只争朝夕,不负韶华,为实现“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标而努力奋斗。

2019年,温州市体彩销量为

**20.93 亿元**

超过省定奋斗目标1.83亿元,销量同比增幅全省第二。

筹集公益金

**5.82 亿元**

跃居全省第二位,其中市级公益金达到1.75亿元。

累计销量突破

**200 亿元**

位居全省第二位。

2019年,温州市体育彩票管理中心在全省体彩系统综合考核中

**位列第一**

获2019年度“综合考核优秀单位”称号;



2019年,我市体彩兑奖权限上调至500万元,方便中奖者的同时,为地方缴纳的税收大幅增长。

2019年,我市体彩兑奖纳税

**3673 万元**

同比增长231%。



体育让生活更美好

## 附录 报告规范

### 1 报告承诺

温州市体育彩票管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

### 2 时间范围

本报告的时间跨度为2019年1月1日至2019年12月31日，部分内容超出范围。

### 3 报告周期

中国体育彩票2019年社会责任报告（温州市）为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为2019年度我们的社会责任业绩。

### 4 编写标准

本报告的撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4）以及《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）国家标准。

### 5 组织范围

报告覆盖温州市体育彩票管理中心，为便于表达，在报告的表述中会使用“温州体彩”“温州市体育彩票管理中心”“温州市体彩中心”“市体彩中心”等称谓。

### 6 数据说明

本报告所有数据均来自温州体彩相关统计报告和正式文件，温州市体育彩票管理中心保证报告中相关数据的真实性和客观性。

### 7 发布形式

本报告以印刷版和电子版（H5）两种形式发布，电子版可通过温州体彩网（<http://wz-tc.66wz.com>）和温州体彩官方微信（微信名：温州体彩）查阅。

## 附录 指标索引

目录	中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）	页码	
卷首语	P2.1,P2.2	P2	
关于中国体育彩票	P4.1,G1.1,G1.2	P3	
走进温州体彩	P2.2,P3.1,P4.1,P4.2,P4.3,P4.4	P4	
筑体彩责任之窗 固体彩精神之本	党建引领夯基础	M1.3,S1.1,S1.2,	P6-P12
	坚守责任敢作为	G1.2,G2.3,G4.2,,G5.1,M2.11,S3.1,S3.2,S3.3	P13-P24
塑爱心公益之窗 传志愿服务之美	解读体彩公益金	M1.4	P26
	公益体彩惠民生	S4.6,S4.7	P27-P37
	志愿服务显真情	S4.10,E3.6	P38-P40
造优质服务之窗 强文明体彩之基	数说2019	M1.7,A2	P42-P43
	推进阳光体彩	S1.5	P44
	创新渠道建设	M2.1	P45-P46
	加强队伍管理	S2.14,S2.17,S3.3	P47-P51
	坚持科学营销	M2.8,M2.9	P52-P56
2019温州体彩大事记	A3	P57-P59	
附录	展望未来	A1	P60
	报告规范	p1.1,p1.2	P61
	指标索引	A5	P62
	意见反馈表	A6	P63

# 意见反馈表

亲爱的读者：  
您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中国体育彩票 2019 社会责任报告（温州市）》。本报告是温州体彩向社会公开发布的第二本社会责任报告，本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进温州体彩社会责任工作。

报告编写组  
2020 年 9 月

## 选择性问题

（请在相应的位置打“√”）

很好 较好 一般 较差 非常差

1、请您评价本报告反映温州体彩对经济、社会、环境的重大影响程度：	<input type="checkbox"/>				
2、请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：	<input type="checkbox"/>				
3、请您评价本报告的可读性：	<input type="checkbox"/>				
4、请您对《中国体育彩票 2019 社会责任报告（温州市）》进行综合性评价：	<input type="checkbox"/>				
5、您对温州体彩社会责任建设的意见与建议：	<input type="text"/>				

衷心感谢您抽出宝贵时间填写本问卷！恳请您协助完成后选择以下方式反馈给我们。



扫码意见反馈

