

中国体育彩票2018年

# 社会责任报告

温州



客服热线: 95086

中国体彩网: [www.lottery.gov.cn](http://www.lottery.gov.cn)

浙江体彩网: [www.zjlottery.com](http://www.zjlottery.com)

温州体彩网: [wztc.66wz.com](http://wztc.66wz.com)



浙江体彩官方微信



温州体彩官方微信



公益体彩官方微信

温州市体育彩票管理中心



公益体彩 乐善人生





## 目 录

## CONTENTS

## 卷首语

2018年，是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，也是中国体育彩票发展砥砺前行的一年。这一年，温州体彩认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平关于体育工作的重要指示批示，紧紧围绕“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标，积极实践“体育让生活更美好”的理念，努力打造人民满意的“公益体彩、民生体彩、责任体彩、诚信体彩”。

## 牢记公益公信初心

## 建设负责任的体育彩票

2018年，温州体彩销量和筹集的公益金均创历史新高。全年共销售体育彩票约24.99亿元，全省排名第三，同比增幅27.47%，筹集公益金6.34亿元，成为助力温州社会力量办体育国家试点和社会公益事业坚强后盾。

2018年，体彩公益金作为体育事业生命线的作用更加凸显，推动温州全民健身事业蓬勃发展。从遍布社区公园的15分钟健身圈，到深扎偏远山区的“农民体育健身工程”；从环境优美的健身步道到设施齐备的百姓健身房；从全民参与的马拉松到丰富多彩的群众体育赛事，公益体彩全面贴近温州老百姓的健康生活。

2018年，温州体彩一如既往地支持社会公益事业。体彩公益金广泛用于社会保障、红十字人道主义救助事业、教育助学、灾区重建、扶贫等社会公益事业中。全年还持续开展了主题丰富的公益共建和志愿服务30多场次，惠及众多弱势群体，彰显了体彩“来之于民，用之于民”的宗旨。

## 坚持依法理性治彩

## 建设可信赖的体育彩票

2018年，温州体彩在安全运营的前提下，加强责任彩票工作制度化、规范化建设力度，不断建立健全运行机制、保障机制。完善渠道建设，深入推进“阳光体彩”工程建设和网点形象改造工程，多维度提升百姓购彩体验；强化技术保障，规范销售流程，切实保障购彩者合法权益；打造全方位宣传平台，积极推广与倡导“多人少买”的理性购彩理念，加强与购彩者、社会公众的交流沟通，提升体彩的品牌形象和社会美誉度。

## 坚持不断改革创新

## 建设健康可持续发展的体育彩票

2018年，温州体彩开拓创新，以改革促发展。上调兑奖金额上限至500万元，积极推进大奖兑奖的“最多跑一次”改革，同时增加了地方税收；销售服务管理实现互联网+，推出全国首个手机端体彩销售服务管理平台，尝试打造了互联网+碎片化培训学习平台，不断加强队伍建设；不断完善“一个电话上门解决问题”、所有银行“网银”通兑、“学雷锋服务岗”等五项便民服务，保障体彩健康持续发展。

■ 逐梦新时代，共筑新篇章。2019年，温州体彩将继续践行社会责任，持续关注社会公益事业，大力弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，把握新形势，展现新作为，为促进新时代温州体育事业和社会公益事业发展，推进温州高质量发展而不懈努力。

借此《2018年温州体育彩票社会责任报告》发布之际，向关心、支持我市体育彩票事业发展的社会各界及广大购彩者表示最真挚的感谢！

温州市体育局党组书记、局长 张志宏

## 卷首语

02

## 关于中国体育彩票

03

## 关于温州体彩

04-10

## 牢记使命勇担当 坚守责任敢作为

11-32

强化党建引领

12-16

解读彩票公益金

17-19

践行责任体彩

20-32

## 创新优化强服务 同心同向谋发展

33-52

创新营销宣传

34-40

增强团队凝聚力

41-42

狠抓队伍管理

43-46

加强基础建设

47-49

保障安全运营

50-52

## 辛勤耕耘结硕果 笃志前行守初心

53-60

数说2018温州体彩

54-56

2018温州体彩大事记

57-59

展望未来

60

## 附录

61-62

体  
育

让生活更美好



## 关于中国体育彩票

体育彩票是体育事业生命线，公益事业助推器。



## 发行宗旨

来之于民，用之于民



## 发展目标

致力于建设负责任、可信赖、  
健康持续发展的国家公益彩票



## 体彩精神

责任、诚信、团结、创新



## 体彩理念

公益体彩，乐善人生



## 体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五个颜色组成，颜色取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票工作者团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。

## 关于温州体彩



1999年1月，经温州市人民政府编制委员会批准，温州市体育彩票发行中心成立。2000年7月更名为温州市体育彩票管理中心。温州市体育彩票管理中心是温州市体育局直属的自收自支事业单位，在业务上接受浙江省体育彩票管理中心和温州市财政局的监管，全面负责中国体育彩票在温州范围内的发行销售和站点管理等工作。

温州市体彩中心内设办公室、渠道管理部、销售管理部、财务部和技術部等5个职能部室，下辖鹿城、龙湾、瓯海、瑞安、乐清、永嘉、苍南、平阳等8个县级体彩站。

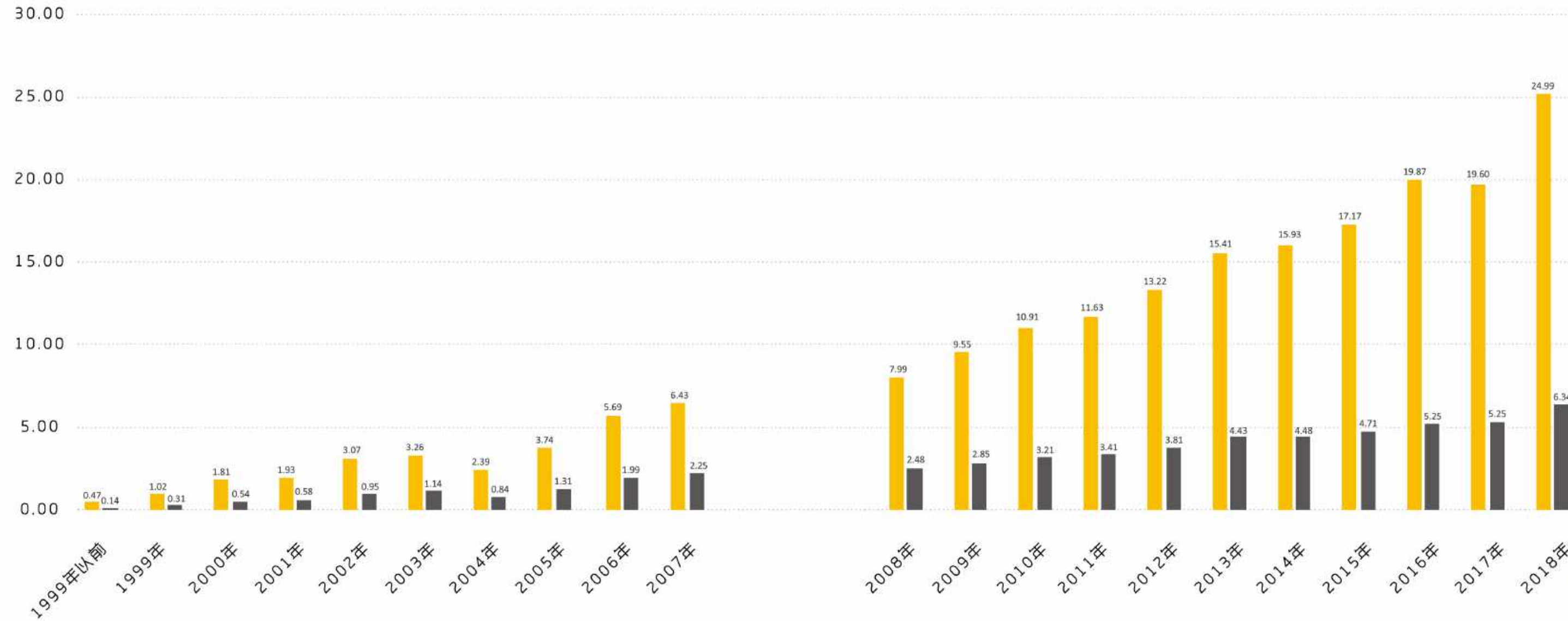
温州市体彩中心是浙江省第一个通过ISO质量认证的彩票机构，曾获全国文明单位、全国巾帼文明岗、省级青年文明号、温州市模范集体、温州市先进基层党组织、温州市先进职工之家、温州市先进团组织、温州市扶贫双千结对文明共建先进单位等光荣称号。

1997-2018年销量公益金汇总表

截至

至2018年底，我市累计销售体彩196.08亿元，筹集公益金56.27亿元，为我市体育事业和社会公益事业提供了强有力的资金支持。

销量  
公益金  
单位：亿元







# 发展足迹

DEVELOPMENT FOOTPRINT

1992

■ 年底，市体委开始在城区人民广场、灯光球场等处销售体育奖券，开启温州市销售体育奖券先河。

1994

■ 体育奖券改称体育彩票。

1997

■ 温州市鹿城区在全市率先发行即开型体育彩票。

1999

■ 1月30日，经市编办批准，成立温州市体育彩票发行中心，体彩销售管理工作有了专门的机构，我市体育彩票销售工作进入了常态化。  
■ 7月6日，电脑型体育彩票“6+1”在我市首发，我市体育彩票进入基于计算机销售的时代。同年，温州市体育彩票年销量首次突破亿元大关，年销量达1.02亿元。

2000

■ 7月20日，温州市体育彩票发行中心更名为温州市体育彩票管理中心。

2002

■ 12月6日，中国体育彩票“排列3”、“排列5”登陆我市，温州体彩游戏实现了每天开奖。

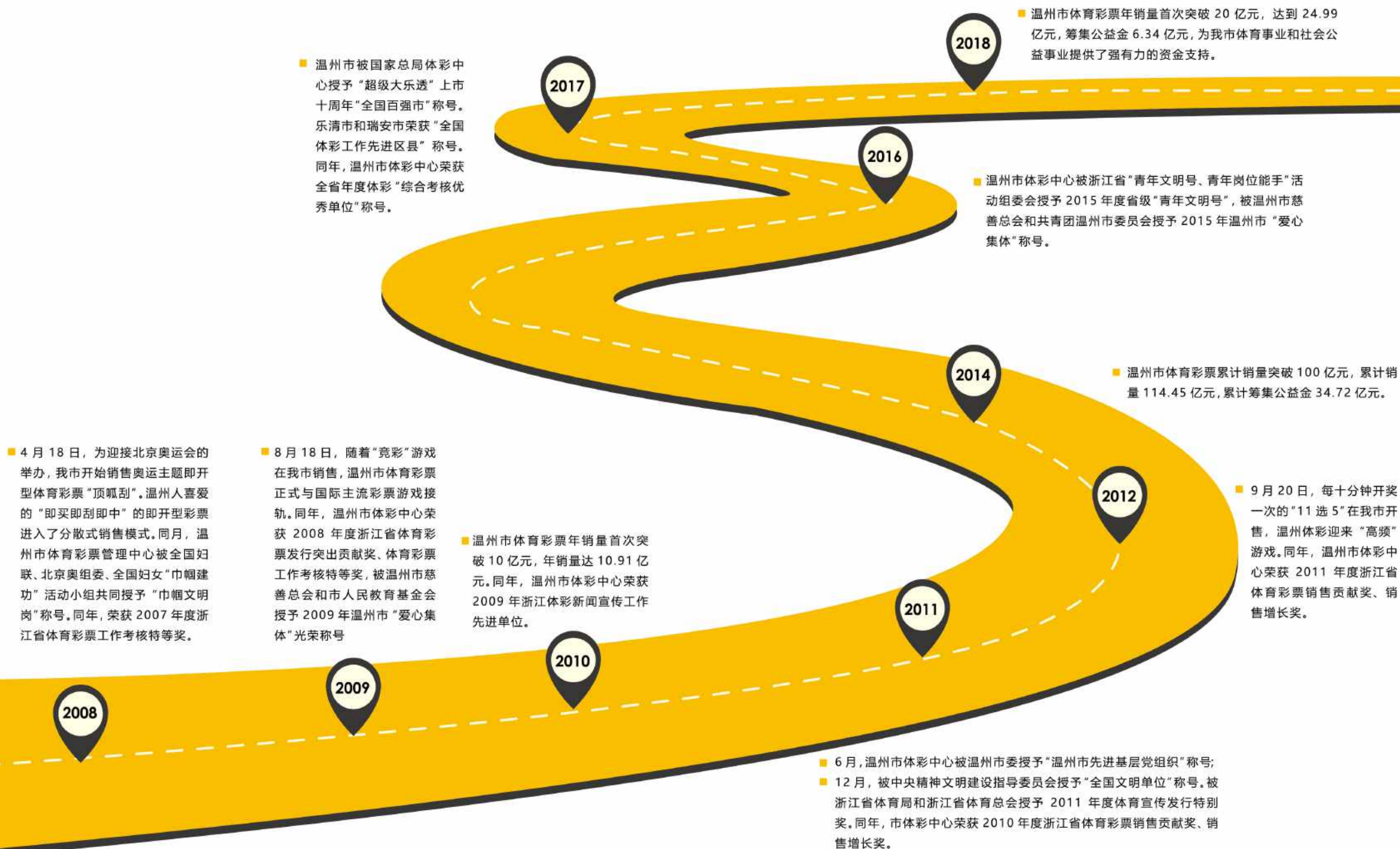
■ 荣获2006年度浙江省体育彩票工作考核一等奖。

2004

2007

■ 9月19日，中国体育彩票足球彩票在我市上市，从此温州有了以体育比赛为竞猜对象的彩票游戏。







# PART

## 牢记使命勇担当 坚守责任敢作为

强化党建引领 / 12-16

解读彩票公益金 / 17-19

践行责任体彩 / 20-32

### ►► 强化党建引领 —— 领导关怀

温

州体彩党支部深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，不断践行“八八战略”精神内涵，深入推进党风廉政建设，进一步规范“三合一课”、“两学一做”制度，丰富党建群团活动载体，落实、落细、落小常态化管理工作任务，实现党建工作与体彩业务工作的同频共振，齐头并进。



2018 年新春，市体育局党组书记、局长张志宏率领局党组成员慰问温州体彩中心工作人员

1  
2

- 1-市文明办主任吕朝晖率队来市体彩中心调研
- 2-市体育局党组书记、局长张志宏，副局长冯志良，邢永汉莅临全民健身活动推广现场慰问



莅临温州，调研温州体彩工作  
川省体育局副局长杨利民一行  
省体彩中心主任郭海英陪同四



体  
育  
让生活更美好



## ► 强化党建引领 —— 党风廉政建设



温州体彩党支部每季度召开一次党风廉政建设会议

市体彩中心全体党员以及中层干部、体彩站站长赴温州市暨鹿城区预防职务犯罪教育基地接受廉政警示教育



9月18日,温州体彩党支部召开“学纪律处分条例 做遵规守纪党员”主题党日活动



10月25日,温州体彩党支部举行不参教不信教承诺书签订仪式



签订全面从严治党责任书和作风建设承诺书

| 中共温州市体育彩票管理中心支部委员会 |  |       |                 |
|--------------------|--|-------|-----------------|
| 日期                 | 时间                                     | 地点    | 参会人员            |
| 2018年10月25日        | 上午9:00                                 | 市体彩中心 | 全体党员、中层干部、体彩站站长 |
| 主题                 | 全面从严治党主体责任落实工作推进会                      |       |                 |
| 主持人                | XXX                                    |       |                 |
| 记录人                | XXX                                    |       |                 |
| 议程                 | 1. 传达学习上级文件精神<br>2. 听取各部门汇报<br>3. 总结讲话 |       |                 |

有计划地组织谈心谈话

| 中共温州市体育彩票管理中心支部委员会 |  |       |                 |
|--------------------|--|-------|-----------------|
| 日期                 | 时间                                     | 地点    | 参会人员            |
| 2018年10月25日        | 上午9:00                                 | 市体彩中心 | 全体党员、中层干部、体彩站站长 |
| 主题                 | 全面从严治党主体责任落实工作推进会                      |       |                 |
| 主持人                | XXX                                    |       |                 |
| 记录人                | XXX                                    |       |                 |
| 议程                 | 1. 传达学习上级文件精神<br>2. 听取各部门汇报<br>3. 总结讲话 |       |                 |

下发党风廉政相关文件



►► 强化党建引领 —— 丰富的主题党日活动



8月17日，温州体彩中心党支部举行了“牢记使命当先锋”主题党日活动并赴“瓯江红”温州市党群服务中心参观学习



温州体彩党支部参加支部主题党日联动暨“悦读轩”经典诵读会

11月15日，温州体彩党支部联合市体彩党支部退休老党员在市体彩中心多功能厅开展了“不忘公益初心，践行责任体彩”主题党日活动



►► 强化党建引领 —— 党员志愿服务活动

|   |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |
| 5 |

- 1、1月27日，温州体彩党支部志愿者走进动车南站为春运期间的旅客提供帮助
- 2、6月16日，温州体彩党支部携手金花义工队共同发起“爱心早餐”活动
- 3、7月1日，温州体彩党支部开展“红七月，服务月”主题党日活动



- 4、3月12日，温州市体彩党支部参加“3.12”植树护林主题活动，为城市绿化贡献一份力量。
- 5、6月9日，温州市体彩党支部走进首届鹿城非遗传统文化节，宣扬非遗文化，为温州非遗文化的发扬出一份力。





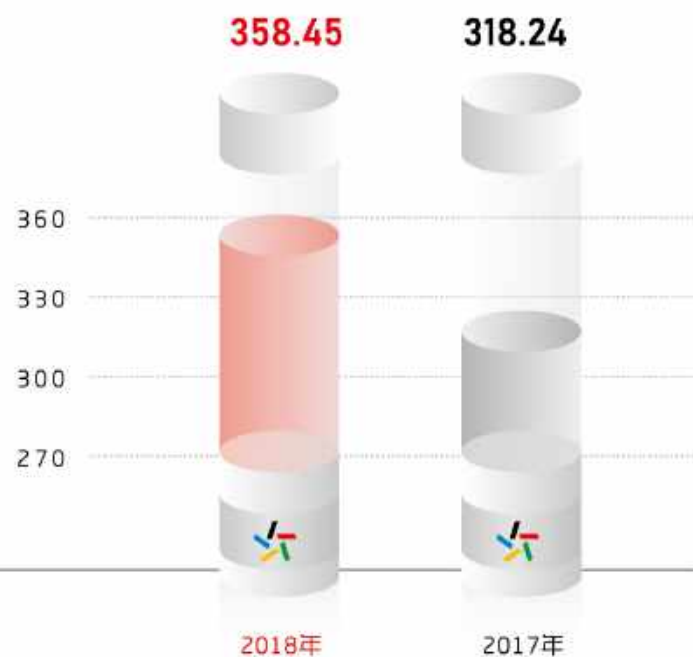
## ► 解读彩票公益金

2019年8月30日,财政部向社会公告了2018年度彩票公益金筹集分配情况和中央集中彩票公益金安排使用情况。公告指出,2018年度,全国发行销售彩票5114.71亿元,共筹集公益金1338.75亿元。随着体彩年销量突破2000亿大关,体彩25年来为国家和社会累计筹集公益金超过4500亿元,真正做到了“来之于民,用之于民”,造福社会,福泽民生。

### 充实社保

根据中央集中彩票公益金分配比例政策,2018年,中央集中公益金用于补充全国社会保障基金的数额最多,达358.45亿元,较古年增长40.21亿元,增长12.64%。

单位: (亿元)



### 教育兴国

2018年,中央专项彩票公益金累计投入27.1亿元,用于教育助学事业。



未成年人校外教育  
9.2 亿元



乡村学校少年宫建设  
7.4 亿元



教育助学和大学生创新创业项目  
10.5 亿元

● 中央专项彩票公益金对教育助学的支持由来已久。“励耕计划”、“滋蕙计划”和“润雨计划”是经国务院批准,财政部、教育部委托中国教育基金会由中央彩票公益金中安排专项资金开展的教育助学项目。

● 教育事关民族兴旺、国家未来。多年来,中国体育彩票致力于打造与教育、助学相关的公益品牌,推出了一系列品牌助学活动。

### 体彩·新长城

2005年起,国家体彩中心携手中国扶贫基金会共同发起的“体彩·新长城”助学活动,历经十余年,累计投入超900万,资助特困大学生超2100名。

2012年起,中国体育彩票推出“公益体彩·快乐操场”活动已累计投入4921万元关爱资金,为全国3246所贫困地区中小学捐赠了急需的体育器材,数百万学生从中受益。

### 公益体彩·快乐操场

### 病有所医

2018年,中央专项彩票公益金共投入22.5亿元,用于医疗卫生事业。



医疗救助  
1.8 亿元



农村贫困母亲“两癌”救助  
3 亿元



出生缺陷干预救助  
1.5 亿元

### 老有所养

● 2018年,中央专项彩票公益金累计投入10亿元,用于公共养老服务事业。以体育彩票公益金为重要组成部分的中央彩票公益金每年在养老服务项目有大量的支出。作为国家公益彩票,体彩在为人们提供趣味游戏和幸运大奖的同时,将关爱老人、扶助老人作为公益活动的亮点,以实际行动营造全社会尊老、敬老、爱老、助老的良好风尚。关爱老年人,公益体彩一直在行动。

### 扶贫济困

2018年,为支持扶贫事业,中央专项彩票公益金共拨出20亿元

用于:

- 贫困革命老区扶贫开发
- 贫困村基础设施建设和公共服务设施建设
- 特色产业发展
- 新农村建设

中央专项彩票公益金支持扶贫事业历年资金



让生活更美好  
体育



## 助力就业

● 体彩发行 25 年来，为我国体育事业、公益事业和社会经济的发展做出了卓有成效的贡献。（目前全国约有超过 17 万个网点，直接为社会提供了至少 17 万个就业岗位）

体育彩票上市之初，尤其是电脑型彩票开售之际，推出了面向下岗职工、无业人员、残疾人士的优惠政策，帮助众多下岗待业人员再就业。体彩，为他们的生活开启了一扇门，带来新的希望。

## 体彩助力民生 不止于此

2018 年，中央专项彩票公益金还用于这些方向：



● 中国体育彩票公益金为我国的社会保障、重病救治、残疾人事业、教育、救急救灾、医疗卫生等民生事业提供了强有力的资金保障，成为改善民众生活、推进公益事业、促进社会和谐的重要力量之一。

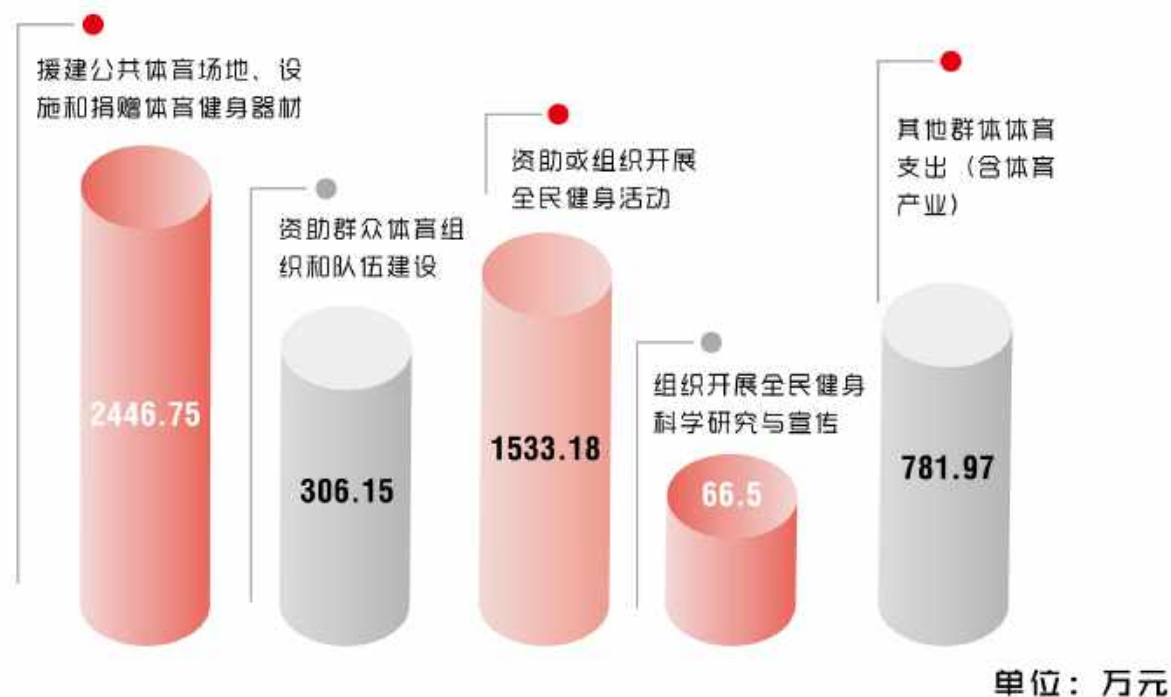
不忘初心，服务民生。中国体育彩票将牢固树立以人民为中心的思想，时刻谨记以人民利益为中心，为建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票而继续努力。

## ▶▶ 践行责任体彩 —— 公益体彩

## 2018年温州市本级体育彩票公益金筹集和使用情况公告

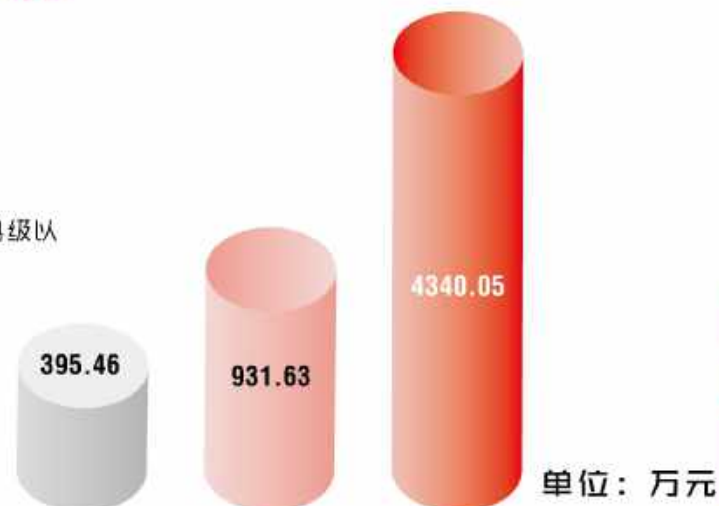
2018 年温州市体育彩票筹集公益金 63362.71 万元，市本级安排使用体育彩票公益金 10801.69 万元，其中用于群众体育 5134.55 万元，竞技体育 5667.14 万元。

## (一) 用于群众体育5134.55万元



## (二) 用于竞技体育5667.14万元

- 资助高水平体育后备人才培养
- 补充运动员保障支出
- 其他竞技体育支出(举办或承办区县级以上体育赛事等)





## 公益体彩 支持竞技体育

**作** 为“体育事业助推器”的温州体育彩票，积极参与举办温州各类竞技赛事，通过赛事冠名、赞助运动等方式，助力温州竞技体育事业蓬勃发展，为温州体育健儿备战奥运、全运，参加各类竞技体育赛事、培养竞技体育后备人才等方面做出卓越贡献。



● 温州市第九届残运会

● 2018温州国际铁人三项赛



● 全国公路自行车锦标赛



全国公路自行车锦标赛永嘉赛区



全国公路自行车锦标赛瓯江口赛区



● 中华龙舟大赛（温州站）



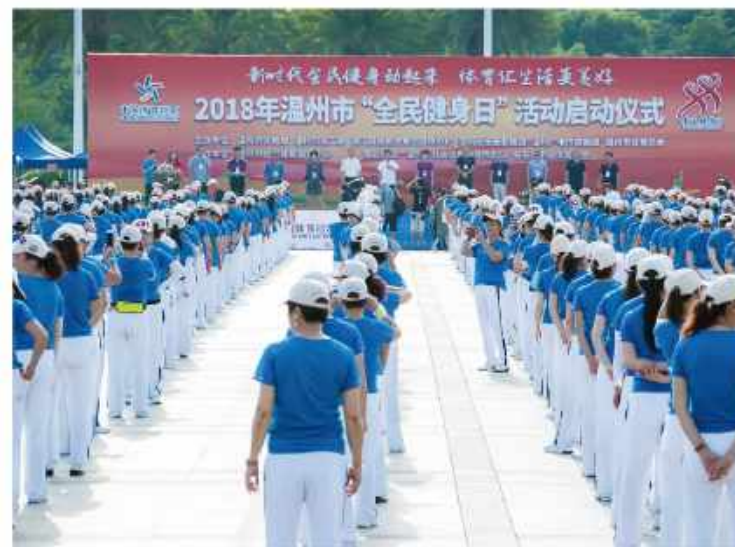


## 公益体彩 助力全民健身

不

忘初心，不负使命。温州体彩为了让随时健身成为可能，让“15分钟健身圈”由理想变为现实，让每个人都能享受运动的乐趣，让每个人都能在运动中耀出真我光芒，在2018年开展不同类型、覆盖各年龄层、多种社会群体的各类群众体育活动，资助建设了健身步道、笼式足球场、体育公园、体育场馆等各类体育民生基础设施，强化了公益体彩、责任体彩的品牌形象。

## ● 2018温州市“全民健身日”活动



2018年8月8日，为了庆祝全国第十个全民健身日，温州体彩作为公益合作伙伴在温州市世纪广场举行了2018年温州市“全民健身日”活动启动仪式，共同唱响“新时代全民健身动起来”的主旋律，向社会展现体育彩票“公益、健康、乐活、进取”的良好形象。

## ● 运动休闲博览会



温州体彩公益金参与开展的2018温州国际运动休闲博览会暨第九届中国·长三角国际体育休闲博览会在温州奥体中心开幕，加快了我市“国家运动健康城市”创建步伐，实现了体育与产业、体育与文化、体育与城市互动融合发展。

## ● 2018年元旦健身跑

温州体彩公益金参与的温州市元旦健身跑活动作为温州群众体育活动品牌赛事和全民健身活动的重要载体，至今已举办了三十多届，带动了許多市民自觉加入到体育健身队伍中来。



## ● 2018温州马拉松



温州体彩作为公益合作伙伴参与支持的温州马拉松已连续开展多届，带起了温州全民运动的热潮，使温州体育焕发出勃勃生机。

让生活更美好  
体育



## 公益体彩 助力全民健身



温州市第三届全民运动休闲大会

### ● 体育设施、场馆建设

2018 年新建 20 家一类百姓健身房，为广大市民朋友就近参加健身活动创造了便利条件和良好环境



瓯江路健身带



七都环岛自行车健身道



奥体中心二期施工图



奥体中心二期效果图

**温**州奥体中心项目建设内容主要包括主体育场、室外标准 400 米田径训练场及相关配套室外工程，共设地上五层，可容纳 5 万多名观众观看赛事。该项目建成后将作为我市首座大型甲级体育场馆，作为体育比赛训练和全民健身活动开展的主基地，并具备举办全国综合性运动会、国际单项赛事、国际性商业比赛能力。

**培**育省级运动休闲小镇，是展示体育运动活力、彰显运动休闲特色、推动体育产业发展的重要举措。由温州体彩公益金参与的百丈时尚体育小镇和铜铃山冰雪运动小镇以单项运动休闲活动为核心，培育打造的项目主题明确，富有运动活力，深受温州市民的喜爱。



百丈时尚体育小镇





## 公益体彩 助力全民健身

铜铃山冰雪运动小镇



## 公益体彩 呵护青少年健康成长

一直以来，温州体彩致力于用爱心助力青少年健康成长，用恒心支持青少年体育事业的发展，资助开展马术比赛、亲子足球赛、青少年运动快乐操场等面向青少年群体的公益事业，与他们一起共筑中华民族“体育强国”梦。

### ● 2018年省青少年马术锦标赛



### ● 2018年温州市青少年学生阳光体育运动会



### ● 2018年浙江“中国体育彩票杯”亲子足球赛暨“茵杰杯”温州赛区选拔赛





## ▶ 践行责任体彩 —— 责任体彩

温

州市体彩中心持续开展各类公益共建和志愿服务活动，2018年全年共开展30多场次公益服务活动，彰显了体彩“来之于民，用之于民”的宗旨。



2月9日，温州市体彩中心新春慰问结对村横岗岙村贫困村民



1、3月3日，温州市体彩中心和庆年坊金花义工队在鹿城区江滨西路复兴亭开展“爱心早餐”志愿服务活动

2、3月8日，为迎接一年一度的“三八”妇女节，温州市体彩中心联合新田园社区等多家单位开展“相信自己顶呱刮，走进新时代‘玫瑰有约’巾帼秀”的专场主题活动



3、5月20日，温州市体彩中心受聘为城市书巢公益“护巢人”

4、定期开展城市书巢维护工作，整理书籍，清洗书架



“大手牵小手，你我共前行”，六一前夕市体彩中心赴儿童福利院与小朋友们共庆六一节



8月16日，市体育局党组成员、副局长邢永汉冒着高温酷暑带领市体彩中心人员，为奋战在工地现场一线的建筑工人，送去关怀和清凉。



12月11日，“体彩爱心助学”走进温州医科大学，体育局党组书记、局长张志宏亲临现场为20名品学兼优的贫困学生捐赠助学金。



## ▶ 践行责任体彩

## 阳光体彩 阳光征召

温

州体彩中心采用“阳光征召”的方式增设销售门店，全程贯穿“公开、公正、公平”。2018年全年发布阳光征召公告7次，受理申请589人次，新增销售门店124家。积极利用有效的资源为热爱体育彩票行业人员提供就业岗位，目前我市体彩从业人员达到1700余人。



申报业主现场抽签



阳光征召入围情况公示



浙江体彩网阳光征召公告



行风监督员现场监督抽签情况



温州体彩网阳光征召公告

## 阳光体彩 财务政务公示



采购结果公示



采购标书

让生活更美好  
体育



► 创新营销宣传 —— 促销活动宣传海报

为

进一步提升体彩品牌认知度，加强公益体彩、责任体彩宣传，温州体彩 2018 年开启全媒体宣传模式，在原有的传统媒体、户外公益广告等渠道加大宣传力度外，借助各类全民健身活动、体育赛事、体育产业活动以及文化活动等开展一系列现场体彩公益宣传活动。

PART

创新优化强服务  
同心同向谋发展

创新营销宣传 / 34-40

增强团队凝聚力 / 41-42

狠抓队伍管理 / 43-46

加强基础建设 / 47-49

保障安全运营 / 50-52





## ► 创新营销宣传 —— 每月一主题公益海报



## ► 创新营销宣传 —— 传统媒体宣传



与温州日报报业集团开展长期合作, 体彩信息长期刊登在温州“日报、晚报、都市报及商报”上, 还有多篇信息被中国体育报刊登转载。



温州体彩官网

温州体彩微信公众号二维码



温州体彩微信公众号

## 主流合作媒体





## ► 创新营销宣传 —— 周边宣传及微信朋友圈广告投放



## ► 创新营销宣传 —— 户外宣传



在市区 9 条热门线路的公交车身和 BRT 车身上投放公益广告



在市区 20 个加油站投放立柱公益广告



在市区 3875 辆出租车上发布 LED 走字广告



## ► 创新营销宣传 —— 户外宣传



在全市商务楼宇和社区楼宇共542部电梯里投放灯箱显示视频公益广告



在全市11个公交站点投放体彩公益广告



在温州工贸学院网球场投放的喷绘广告

## ► 创新营销宣传 —— 现场活动推广



洞头



鹿城



1  
2

1- 温州体彩借助“中华龙舟大赛（温州站）”开展公益体彩宣传推广活动

2- 温州体彩参加2018国际时尚文博会展，宣传体彩公益形象



让生活更美好  
体育



## ► 增强团队凝聚力

温

州市体彩在员工紧凑的工作之余，积极组织开展各类文化体育活动，营造轻松、活泼的工作氛围，缓解工作压力，增强团队活力，提高团队凝聚力，增加员工的归属感。



工会疗养活动



1 | 2

- 1- 参加元旦健身跑活动
- 2- 户外拓展活动



新春茶话会



职工运动会



让生活更美好  
体育



## ▶ 狠抓队伍管理 —— 数字化管理

温

州市体彩中心高度重视服务管理工作，鉴于服务对象数量多、从业人员年龄跨度大，日常管理数据处理效率低，传统的模式越来越不能满足需求，经过前期调研、讨论，建立全国首个手机端体彩销售服务管理平台，启用钉钉APP平台为依托的互联网+手机服务管理系统，提高中心工作效率的同时确保了体彩事业高质量的发展。



日常巡查、监督抽查、维修维护表单电子化



数据文件云存储——科室文件网盘存储

数据文件云存储——钉钉任务发布记录

数据文件云存储——各类审批手机端审批，云端可视

数据文件云存储——历史表单云端可视可导

## ▶ 狠抓队伍管理 —— 精细化服务

员进行引导服务  
置引导志愿者，为办理业务和兑奖的人  
助力最多跑一次——服务大厅窗口设

温

州市体彩中心为强化制度化建设，促进规范化管理，提升整体服务水平，不断增强综合发展能力。以“优化营商环境”为主题，继续完善“一个电话上门解决问题”、“五个一”、“五不让”、“五个好”等服务制度，保障体彩服务工作的有序推进。

2018 年全年共开展监督检查 10 余次，对全市 8 个体彩服务站的日常工作情况进行检查，在检查中发现问题、解决问题，让体彩服务站更好地服务于辖区销售网点



让生活更美好  
体育



## ▶ 狠抓队伍管理 —— 碎片化学习



中心工作人员利用空余时间在手机端在线培训平台进行学习

创

新手机端在线培训平台，充分利用销售员、专管员的碎片化学习时间。课程学习情况云端可视，大大提高了工作人员统计及督查效率。全年共上线培训课件25个，极大提升了网点销售人员的自学便利和培训质量。



网页学习平台



在线培训平台课程页面



云端个人课程学习情况统计

## ▶ 狠抓队伍管理 —— 集约化培训



8月30日，2018年浙江体彩责任彩票专题培训会(温州站)在新南亚大酒店举行



1- 开展新增十足体彩门店集中培训

2- 县(市、区)体彩站站内集中培训

3- 开展一对一到店培训10次，全年培训约14380余人次

为

提高温州体彩队伍的全员综合素质，加强教育培训集约化管理，进一步有效提升服务质量，温州市体彩中心有步骤、分阶段地开展线下教育培训工作，为温州体彩事业的持续发展奠定了良好的基础。

1  
2  
3



让生活更美好  
体育



## ► 加强基础设施建设 —— 销售网点形象升级

为

进一步加强销售门店规范化建设,提升销售门店服务质量,更好地展现中国体育彩票的品牌形象,2018年温州市体彩中心投入161万余元补助资金,全力开展体彩销售门店形象升级改造工作。



销售网点形象



销售网点设置学雷锋服务岗,为来往购彩者提供免费充电、免费热水、爱心雨伞、便民医药箱等服务



## ► 加强基础设施建设 —— 社会渠道门店包装

为

更好地宣传体彩公益形象,实现24小时销售,方便购彩者购彩,温州体彩携手十足共开设了162家十足便利体彩店。





## ► 加强基础设施建设 —— 兑奖服务大厅提升

为

提升中心服务形象，给销售业主和购彩者提供优质、便捷的服务，保障中奖者权益，满足500万兑奖需求，温州市体彩中心将服务大厅打造成集兑奖、公益宣传、文化传播、休闲等功能为一体的综合服务中心。



大厅休息休闲处



服务大厅兑奖区



大厅咨询处



大厅学雷锋服务岗



大厅兑奖等候区

## ► 保障安全运营 —— 安全生产会议

为

保障体彩工作安全健康运行，2018年，温州市体彩中心与1200多个体彩销售点签订《安全销售承诺书》，开展了一系列安全生产宣传、检查等活动，为全市销售点（2464名销售人员）购买了综合险，有效地将销售点的意外损失降到最低，保障了销售点的切身利益。



4月26日，温州体彩召开安全生产工作推进会

7月10日，温州体彩举行巩固提升火灾防控体系动员会暨安全生产宣传教育会议



浙江省温州市体育彩票管理中心综合保险协议

浙江省温州市体育彩票管理中心综合保险协议

甲方：温州市体彩管理中心

乙方：中国平安财产保险股份有限公司温州分公司

丙方：温州市体彩管理中心各销售点（含代销点）

丁方：温州市体彩管理中心各销售点（含代销点）

一、承保范围：

乙方承保甲方及其所属各销售点（含代销点）在经营活动中，因意外事故造成的人员伤亡、财产损失、医疗费用、法律诉讼费用等。具体承保范围详见附件《综合保险协议》。

二、承保期限：

自2018年1月1日起至2019年12月31日止。

三、承保费率：

根据乙方承保范围及甲方销售点数量，乙方确定承保费率。具体费率详见附件《综合保险协议》。

四、承保金额：

乙方承保甲方及其所属各销售点（含代销点）在经营活动中，因意外事故造成的人员伤亡、财产损失、医疗费用、法律诉讼费用等。具体承保金额详见附件《综合保险协议》。

五、承保条件：

甲方及其所属各销售点（含代销点）在经营活动中，必须遵守国家法律法规，严格执行乙方承保条件。如有违反，乙方有权拒绝承保。

六、承保手续：

甲方及其所属各销售点（含代销点）在经营活动中，必须向乙方办理承保手续。具体承保手续详见附件《综合保险协议》。

七、承保费用：

甲方及其所属各销售点（含代销点）在经营活动中，必须向乙方缴纳承保费用。具体承保费用详见附件《综合保险协议》。

八、承保理赔：

甲方及其所属各销售点（含代销点）在经营活动中，如因意外事故造成人员伤亡、财产损失、医疗费用、法律诉讼费用等，乙方应及时受理理赔。具体理赔流程详见附件《综合保险协议》。

九、其他事项：

本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决。本协议一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

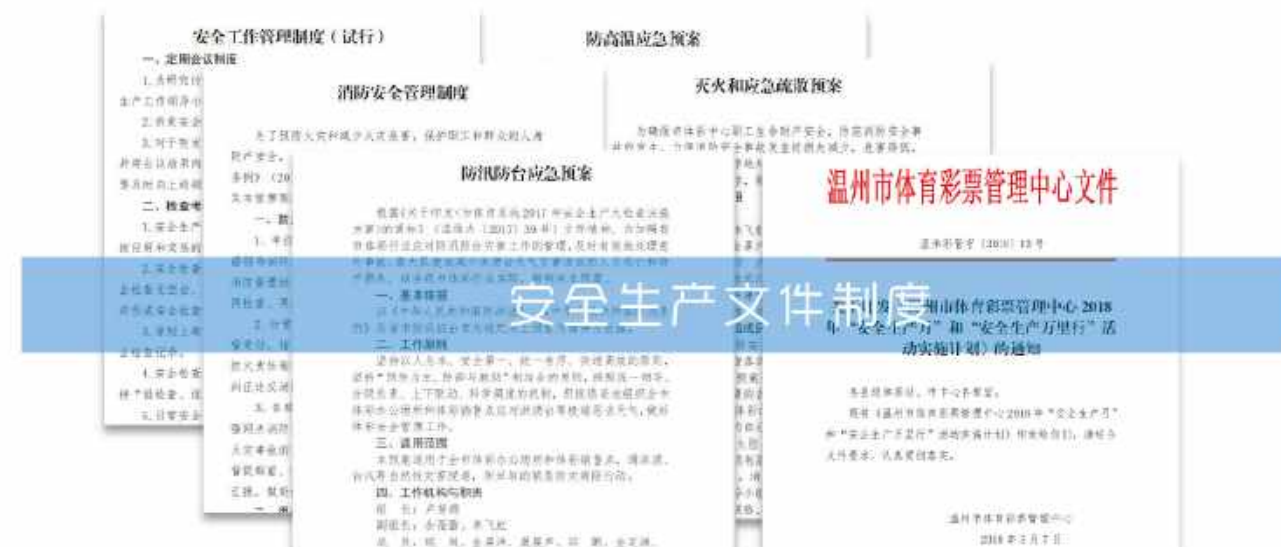
甲方：温州市体彩管理中心（盖章）

乙方：中国平安财产保险股份有限公司温州分公司（盖章）

丙方：温州市体彩管理中心各销售点（含代销点）（盖章）

丁方：温州市体彩管理中心各销售点（含代销点）（盖章）

与平安财产保险股份有限公司签订综合保险协议

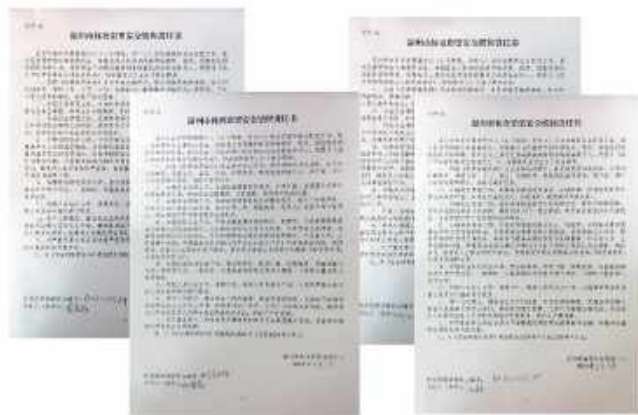




## 保障安全运营 —— 安全生产培训



安全生产责任书签订



分批次、分步骤地对全市1294家销售网点进行安全生产集中培训和一对一培训

1月14日温州体彩召开安全专项整治会议和消防安全知识培训



## 保障安全运营 —— 安全生产检查、宣传



每月开展安全生产大检查，对存在安全隐患的销售网点进行整改



全市1294家销售门店共同宣传安全生产，引导广大群众重视安全工作，养成安全意识



## ► 数说2018温州体彩 —— 全市销量统计

PART

# 3

辛勤耕耘结硕果  
笃志前行守初心

数说 2018 温州体彩 / 54-56

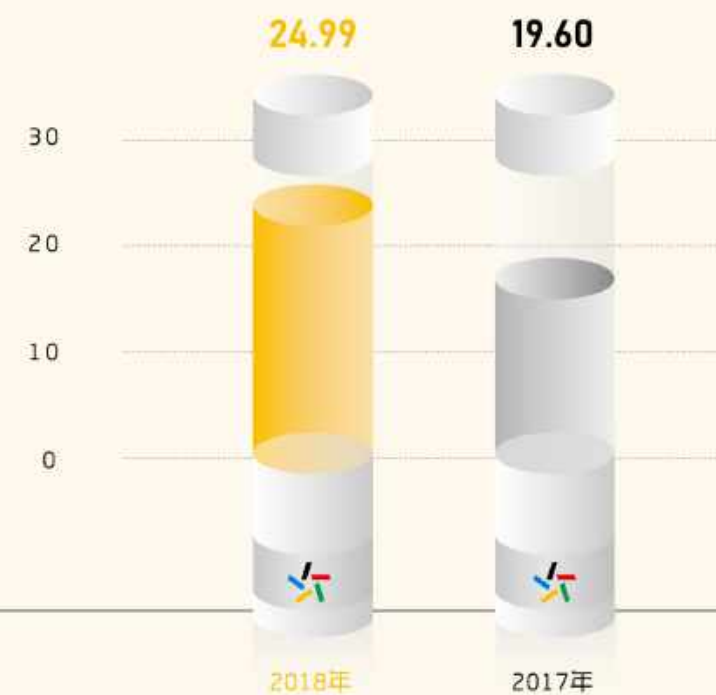
2018 温州体彩大事记 / 57-59

展望未来 / 60

## 温州市体育彩票总销量

2018 年全年，温州市体育彩票总销量 **24.99** 亿元，超过省定年度销量奋斗目标 3.49 亿元，全省排名第三，同比增幅 27.47%，筹集公益金 6.34 亿元，同比增幅 20.64%。

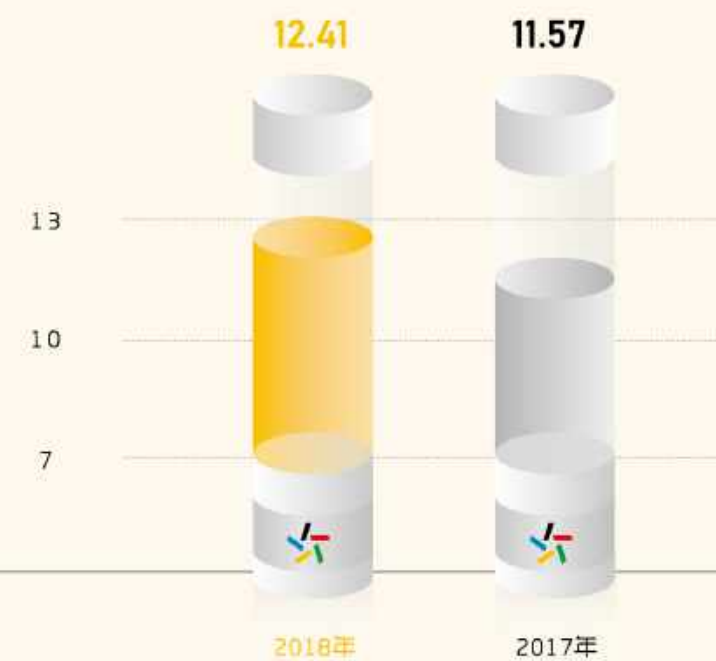
单位：(亿元)



## 乐透数字型

全市共销售 **12.41** 亿元，较去年同比增幅 7.3%。

单位：(亿元)



让生活更美好

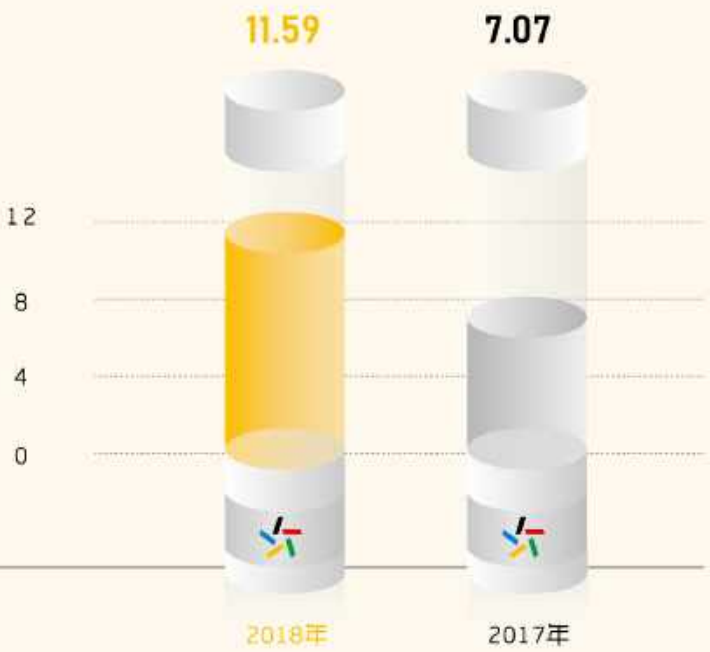


► 数说2018温州体彩 —— 全市销量统计

竞猜型彩票

依托世界杯赛事，全市共销售11.59亿元，较去年同比增幅63.87%。

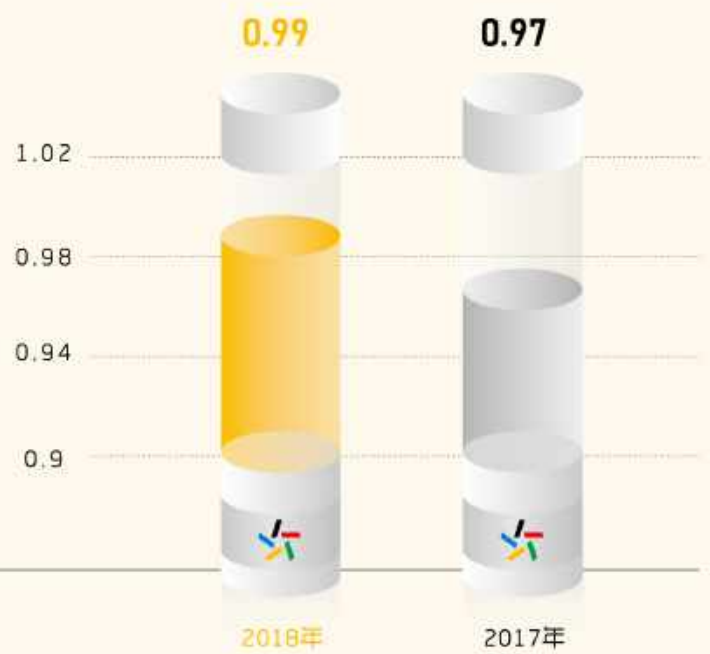
单位：(亿元)



即开型彩票

全市共销售0.99亿元，较去年同比增幅2.23%。

单位：(亿元)



► 数说2018温州体彩 —— 2018年各县市区销量

|    | 乐透数字 (万元) | 竞猜 (万元)  | 即开 (万元) |
|----|-----------|----------|---------|
| 鹿城 | 33096.53  | 24286.99 | 3249.30 |
| 龙湾 | 11023.62  | 7904.85  | 920.83  |
| 瓯海 | 16450.66  | 8465.91  | 1295.59 |
| 洞头 | 928.77    | 669.64   | 59.35   |
| 乐清 | 12564.36  | 20465.75 | 923.54  |
| 瑞安 | 15628.20  | 19877.75 | 994.44  |
| 永嘉 | 9766.73   | 8139.53  | 804.12  |
| 文成 | 1196.80   | 980.97   | 84.59   |
| 平阳 | 6778.07   | 9312.29  | 620.79  |
| 泰顺 | 1440.67   | 725.58   | 152.11  |
| 苍南 | 15240.42  | 15066.65 | 777.22  |



## ► 2018温州体彩大事记

1月

1月27日，温州市体彩中心组织志愿者在温州火车南站开展“体彩志愿行，温暖回家路”志愿服务活动，向有需要的人伸出援手，给陌生人一个微笑，温暖在外游子的回乡旅途。

2月

2月2日，温州市体彩中心开展新春茶话会活动，回顾了2017年的工作成绩，并对2018年进行了全面的展望。

3月

3月21日，市文明办副主任丁柏强带领市纪律检查委员会、市机关事务管理局等9家省级文明单位代表一行20余人来我中心参观交流。

3月22日，组织收看2018年全国体育彩票工作会议视频直播，市体育局、各县（市、区）体育局、市体彩中心分设12个收看现场，共计142人视频同步收看，收看人数为全省最多。

为进一步加强体彩公益金的管理使用，规范体彩公益金宣传，3月22日，市体育局下发了《关于加强体育彩票公益宣传工作的通知》，加大体彩宣传力度。

4月

4月11日，体彩超级大乐透史上最强派奖活动启动，派奖总额高达6亿元。大乐透派奖继续采用头奖+固定奖分开派奖的形式，其中2亿元用于一等奖派奖，3亿元用于固定奖（即四、五、六等奖）派奖。除此之外，今年的派奖还单独设立了1亿元的“乐善奖”，这个创新在大乐透派奖历史上首次出现。

4月16日，根据市体育局《关于公布2017年度全市体育系统信息宣传工作考核结果的通知》，我中心荣获“体育信息宣传工作一等奖”。

5月

5月31日，温州市体彩中心赴市儿童福利院，开展“大手牵小手 你我共前行”慰问福利院儿童志愿服务活动，为小朋友们带去一个多彩的“六一”儿童节，并送去了衣服、学习用品、牛奶等物品。

6月

6月15日上午，温州市体彩中心参加市直机关工委主办的支部主题党日联动暨学习联盟经典诵读会，此次活动由市直机关工委党支部主办，市委宣传部机关第二党支部、市体彩中心党支部等共同协办。

6月22日下午，受市文明办邀请，温州市体彩中心主任卢努德参加了市文明办组织的关于高效办公的温文讲堂培训交流活动。此次讲堂由市宣传部副部长、市文明办主任吕朝晖主持，市体彩中心主任卢努德主讲，市文明办全体工作人员参加培训。

世界杯期间（6月7日至7月15日），我市竞彩销量达3.27亿元，比去年同期增加了2.83亿元，同比增幅643%，拉动了体彩整体销量大幅上升。

7月

7月18日下午，2018年第三季度全市体育局长工作例会在温州市体育彩票管理中心召开。市体育局班子领导成员，各县（市、区）体育局局长、办公室主任，浙南产业集聚区（经开区）文教体局长、办公室主任，局直属各单位主要负责人，局机关中层领导干部等参加了会议。会上，我市11个县（市、区）和浙南产业集聚区的体育局局长分别交流了第二季度工作情况，汇报了第三季度工作思路。市体育局各领导部署了各条线相关业务工作。

8月

为全市体育改革发展营造良好舆论环境。8月10日上午，2018年温州市体育信息宣传工作推进会在温州市体育彩票管理中心召开。会议总结2017年全市体育信息宣传工作，对2018年体育信息宣传工作进行部署，表彰了2017年度全市体育系统信息宣传工作先进单位。市体育局局长张志宏、副局长邢永汉出席会议。

9月

9月30日，体彩志愿者来到红日亭参加爱心早餐等公益活动，为红日亭捐赠了一万个体彩公益纸杯。

10月

为提升公益体彩形象，加强责任体彩建设，9辆体育公益主题公交宣传车10月1日开始启用。



11月

销售管理工作实现互联网+。11月,创建全国首个手机端体彩销售点服务管理平台,创新培训方式,大大提升了工作效率和管理水平,得到了业内同行的普遍认可。

11月6日,四川省体育局副局长杨利民带领产业处及四川省体彩中心负责人等一行8人来温进行为期2天的考察交流。其间赴温州市体彩中心参观并召开了现场交流会,对温州体彩的科学管理、创新思路及先进的管理技术进行了肯定。省体彩中心主任郭海英、市体育局局长张志宏、党组成员、调研员曹征宇等陪同考察。

11月29日,由省体育彩票管理中心、钱江晚报主办,共青团浙江省委宣传部指导的2018浙江“最美体彩人”颁奖暨华电小学体彩公益活动在金华市华电小学举行。温州苍南体彩销售员吴玉苹作为9名最终入选的浙江“最美体彩人”之一从颁奖嘉宾手中接过奖杯和证书。

12月

12月起,温州市体彩中心的兑奖权限上调至单张中奖金额在500万元(含)以下的彩票。

12月11日下午,“体彩爱心助学 走进温医大”助学金颁发仪式在温州医科大学举行。温州市体彩中心向二十名品学兼优的贫困学子发放10万元爱心助学金,帮助他们完成学业,这是体彩爱心助学第二次走进温医大。市体育局局长张志宏、市文明办副主任丁柏强等出席了颁发仪式。

2018年温州体彩销量创历史新高。

- 年销量首次突破20亿元,全年销量达**24.99**亿元,超过省定年度销量奋斗目标3.49亿元,同比增幅27.89%。
- 公益金首次突破6亿元,达**6.34**亿元,同比增幅20.64%。
- 市级公益金创历史新高,达到**1.9**亿元,同比2017年市级公益金增加3300万元,为温州社会力量办国家体育试点和社会公益事业提供了强有力的资金支持。

## ► 展望未来

2019年是新中国成立70周年,也是中国体育彩票发行25周年,温州体彩将不忘责任初心,牢记公益使命,以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平关于体育工作的重要指示批示为指引,坚持“来之于民,用之于民”的发行宗旨,紧紧围绕“做负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的总目标,落实责任彩票红线、底线要求,积极推进“人才强彩”战略,努力提升“公益体彩,乐善人生”的品牌形象,开拓创新,砥砺前行,以新担当开启新时代,以新作为闪耀新征程,为实现新时代体育彩票健康持续发展添砖加瓦。





## 附录

### 报告规范

1

#### 报告承诺

温州市体育彩票管理中心承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

2

#### 时间范围

本报告的时间跨度为2018年1月1日至2018年12月31日，部分内容超出范围。

3

#### 报告周期

中国体育彩票2018年社会责任报告（温州市）为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为2018年度我们的社会责任业绩。

4

#### 编写标准

本报告的撰写参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）可持续发展报告指南（G4）以及《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）国家标准。

5

#### 组织范围

报告覆盖温州市体育彩票管理中心，为便于表达，在报告的表述中会使用“温州体彩”“温州市体育彩票管理中心”“温州市体彩中心”“市体彩中心”等称谓。

6

#### 数据说明

本报告所有数据均来自温州体彩相关统计报告和正式文件，温州市体育彩票管理中心保证报告中相关数据的真实性和客观性。

7

#### 发布形式

本报告以印刷版和电子版（H5）两种形式发布，电子版可通过温州体彩网（<http://wz-tc.66wz.com>）和温州体彩官方微信（微信名：温州体彩）查阅。

### 指标索引

| 目录                 | 中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）     | 页码   |
|--------------------|-------------------------------|--|
| 卷首语                | P2.1,P2.2                     | P2   |
| 关于中国体育彩票           | P4.1,G1.1,G1.2,M1.6           | P3   |
| 关于温州体彩             | P2.2,P3.1,P4.1,P4.2,P4.3,P4.4 | P4-P10   |
| 牢记使命勇担当<br>坚守责任敢作为 | 强化党建引领                        | P3.2,G6.2,M1.3,S1.2,S4.6                           |
|                    | 解读彩票公益金                       | M1.4   |
|                    | 践行责任体彩                        | G1.2,M2.11,S1.5,S4.6,S4.10,E3.6                    |
| 创新优化强服务<br>同心同向谋发展 | 创新营销宣传                        | M2.8,M2.9  |
|                    | 增强团队凝聚力                       | S2.10,S2.17  |
|                    | 狠抓队伍管理                        | G5.1,G6.1,M2.4,M2.9,M3.4,M3.6,M3.15,M3.16,S2.14,E3 |
|                    | 加强基础建设                        | G6.1,M2.1,M2.2,M2.14,M2.15,M3.4,S2.12              |
|                    | 保障安全运营                        | G4.3,M1.1,M2.10,M2.17,S3.1,S3.2,S3.3               |
| 辛勤耕耘结硕果<br>笃志前行守初心 | 数说2018温州体彩                    | M1.7,A2  |
|                    | 2018温州体彩大事记                   | A3   |
|                    | 展望未来                          | A1   |
| 附录                 | 报告规范                          | A5   |
|                    | 指标索引                          | A6   |



